



**Інформація
про істотні характеристики поточного рахунку з використанням платіжної
картки «METAVERSE» [ця інформація містить загальні умови видачі
банком платіжної картки та обслуговування поточного рахунку з
використанням платіжної картки та не є пропозицією з надання цих послуг]**

I. Загальна інформація

Таблиця

N з/п	Перелік	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	ПАТ «МТБ БАНК»
3	Номер та дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія НБУ № 66 від 19.03.2018 р.
4	Адреса	68003, Україна, Одеська область, м. Чорноморськ, проспект Миру, 28
5	Номер контактного (-них) телефону (-ів)	0 800 500 255 Для інших країн: +38 (0482) 305-905 Факс: +38 (0482) 301-302
6	Адреса електронної пошти	office@mtb.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	https://mtb.ua/
8	2. Характеристики пакетів з можливістю порівняння:	
9	Назва платіжної картки	METAVERSE
10	Тип картки	Віртуальна картка
11	Сегмент клієнтів	Клієнти - фізичні особи, які надають послуги з просування реклами у соціальних мережах
12	Призначення	Для розрахунків за рекламу у соціальній мережі
13	Валюта рахунку	Гривня, USD, EUR
14	Термін дії картки	Digital МПС Visa та Digital MasterCard Gold - 1 (один) рік (12 місяців)

15	Умови та порядок Придбання клієнтом тарифного пакета	Під час візиту Клієнта в Банк - протягом 15 хвилин - при пред'явленні паспорта або іншого документа, що посвідчує особу. Фізичні особи - резиденти додатково мають пред'явити документ, виданий контролюючим органом, що засвідчує їхню реєстрацію в Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків. З повним переліком документів можна ознайомитися тут .
16	Переваги банківської послуги	- можливість зняття готівкових коштів в банкоматах, що підтримують функцію NFC; - можливість здійснення безготівкової оплати за товари і послуги в торгових терміналах за допомогою Google Pay/Apple Pay на території України; - можливість випустити від 1 до 50 додаткових віртуальних карток до основної картки; - можливість зарахування грошових коштів з системи електронних грошей.
17	Попередження:	Клієнт (Держатель платіжної картки) не має права розголошувати номер картки, термін її дії та CVV2 код. Клієнт не повинен зберігати CVV2 разом з інформацією про картку. При втраті/крадіжці платіжної картки або якщо стало відомо про незаконне її використання, Клієнт повинен терміново проінформувати про це банк для блокування рахунку і постановки платіжної картки в стоп-лист. Для постановки платіжної картки в стоп-лист, необхідно зателефонувати до банку для ідентифікації Вас як Держателя платіжної картки за одним із телефонів: (0482) 305-905, 0-800-500-255 (безкоштовно), (044)290-93-10, 0-800-50-555-50 (безкоштовно). Після дзвінка потрібно підтвердити усне звернення до банку письмово, факсом (або надавши до банку заяву особисто) протягом п'яти банківських днів. З Правилами користування платіжною картою можна ознайомитися тут. Банку забороняється вимагати від Клієнта придбання будь-яких товарів чи послуг від банку або пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову

		надання цих послуг (крім надання послуг, що входять до пакета банківських послуг).
18	Можливі наслідки для клієнта в разі користування банківською послугою	За несанкціонований овердрафт (перевищення суми витратної операції над сумою залишку по платіжній картці) нараховується процентна ставка на суму перевищення - 50% річних у гривні і 24% річних у доларах США і євро (за раніше укладеними договорами). У випадку недотримання <u>Правил користування карткою</u> (у тому числі, недотримання рекомендацій з безпеки, розміщених на вебсайті банку), Клієнт може зазнати фінансових втрат і збитків.
19	Оформлення основної картки	1 000 грн.
20	Розрахункове обслуговування основної картки, на місяць:	Не тарифікується
21	Розрахункове обслуговування основної картки, у рамках пакета послуг, на рік:	Не тарифікується
22	Переоформлення картки після закінчення терміну та під час дії за ініціативою банку	50 грн.
23	Оформлення додаткової картки	50 грн.
24	Розрахункове обслуговування додаткової картки, на місяць:	Послуга не надається
25	Розрахункове обслуговування додаткової картки, на рік:	Послуга не надається
26	Мінімальний розмір незнижувального залишку	Гривня – 500 грн. USD / EUR – 20 USD / EUR
27	Відсотки, які нараховуються на залишок по рахунку	Не нараховуються
28	Готівкове поповнення рахунку у касі банку	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування картки
29	Безготівкове зарахування коштів на рахунок	- Гривня – Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування картки; - USD / EUR – 1 %

30	Зняття готівки в касах та банкоматах Банку	Послуга не надається
	в касах та в банкоматах Банку/ в банкоматах банка-партнера ПУМБ (мережа "Радіус")	Гривня - щомісячний ліміт на безкоштовне зняття 5000 грн., понад ліміт - 1% min 5 грн. USD/EUR - Не тарифікується
	в касах та банкоматах інших банків України	1,5 % min. 5 грн. (екв.USD/EUR)
	в касах та банкоматах за межами України	2% від суми min. 5 USD/EUR
31	Комісія за конвертацію коштів	2%
32	Попередження:	Супровід неактивного з боку Клієнта карткового рахунку в UAH, USD, EUR (за якими не було прибуткових / видаткових операцій протягом 12 (дванадцяти) місяців): Гривня - 50 грн. в місяць, USD/EUR - 1,5 USD/EUR в місяць
33	Докладно з діючими тарифами можна ознайомитися:	Тарифи
34	3. Супровідні послуги:	
35	Комплексна послуга Дистанційне банківське обслуговування: СМС-Банкінг, Мобільний додаток «MTB360», Е-mail-Банкінг	«СМС-Банкінг» та Viber-інформування (з моменту запуску) – 20 грн./міс.; Мобільний-Банкінг / Email-Банкінг - Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування карти.
36	Мінімальна загальна вартість платіжної картки на рік:	У відділенні Банку – 1 050 грн.
37	Максимальна загальна вартість платіжної картки з послугою ДБО (пункт 35) на рік:	У відділенні Банку – 1 070 грн.
38	4. Права клієнта згідно з законодавством України	
39	Надання банку згоди на обробку, включаючи збір, персональних даних для цілей, які є несумісними з цілями, що передують укладенню Договору поточного рахунку з використанням платіжної картки, або які покладено на його виконання, якщо інше не передбачено Законом України "Про захист персональних даних" , а також відкликання цієї згоди в будь-який момент.	

- | | |
|----|--|
| 40 | <p>Отримання інформації про умови надання доступу до персональних даних, інформації про третіх осіб, яким передаються персональні дані Клієнта:</p> <p>Порядок доступу до персональних даних третіх осіб визначається умовами згоди суб'єкта персональних даних на обробку цих даних, наданої власником персональних даних, або відповідно до вимог закону.</p> <p>Клієнт має право на отримання будь-яких відомостей про себе у будь-якого суб'єкта відносин, пов'язаних із персональними даними, за умови зазначення у поданому Клієнтом запиті: прізвища, імені та по батькові, місця проживання (місця перебування) та реквізитів документа, що посвідчує фізичну особу, яка подає запит, крім випадків, встановлених законом.</p> |
|----|--|

	Банк не здійснює передачу персональних даних Клієнта третім особам, крім випадків, коли така передача є вимогою законодавства, на прохання Клієнта або в інших випадках, передбачених чинним законодавством або Договором.
41	Ознайомлення з інформацією на вебсайті банку щодо участі банку в Фонді гарантування вкладів фізичних осіб та змістом довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб: https://mtb.ua/FGV
42	5. Подання звернення клієнта та терміни його розгляду
43	До банку:
44	Найменування: ПАТ «МТБ БАНК» Адреса: 68003, Україна, Одеська область, м. Чорноморськ, проспект Миру, б.28 Номери контактних телефонів: 0 800 500 255 Для інших країн: +38 (0482) 305-905 Факс: +38 (0482) 301-302 Адреса електронної пошти: office@mtb.ua Адреса офіційного вебсайта: https://mtb.ua/ Термін розгляду звернення - не більше одного місяця від дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або
45	До Національного банку:
46	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку https://bank.gov.ua/contacts-details#section-2 Термін розгляду звернення - не більше одного місяця від дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або
47	До суду:
48	Клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансової послуги звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їхніх прав як споживачів послуг).

[Публічна пропозиція на укладення Договору про видачу та обслуговування особистої платіжної картки, надання санкціонованого овердрафту та послуг дистанційного банківського обслуговування.](#)